



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PERBADANAN PEMBANGUNAN KAMPONG BHARU (APRIL 2014)**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STANDARD | JUMLAH PERLAKSANAAN MENGIKUT STANDARD | JUMLAH TIDAK DILAKSANAKAN MENGIKUT STANDARD | PENCAPAIAN % |
|------------|--|-------------------------------|--|--|---------------------|
| 1. | Memberi bantuan khidmat teknikal: <ul style="list-style-type: none"> • Tanpa analisis dalam tempoh dua (2) hari; • Dengan analisis dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima. | Tempoh masa yang ditetapkan | 16 khidmat teknikal telah dijalankan | - | 100% |
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> • Memproses perolehan yang lengkap untuk membolehkan keputusan dibuat dalam tempoh (30)hari bekerja dari tarikh tutup iklan; | 30 hari daripada tarikh iklan | 1 perolehan telah dilaksanakan | - | 100% |

| | | | | | |
|----|--|-----------------------|--|---|------|
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> Menjamin segala aduan yang diterima disiasat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dengan menyediakan kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja; | 7 hari tempoh bekerja | Tiada | - | 100% |
| 4. | <ul style="list-style-type: none"> Memastikan semua urusan media untuk program berjadual PKB dikeluarkan notis dua (2) hari sebelum program berlangsung | 2 hari tempoh bekerja | 4 program telah dilaksanakan | - | 100% |
| 5. | <ul style="list-style-type: none"> Memastikan kandungan laman web PKB dikemaskini dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja | 3 hari tempoh bekerja | 4 bahan kandungan telah dikemaskini | - | 100% |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> Mengemukakan keputusan mesyuarat yang diurusetia oleh PKB kepada 'stakeholders' dan pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap dikemukakan | 7 hari tempoh bekerja | 1 kali (Mesyuarat anggota / Penasihat) | - | 100% |

| | | | | | |
|---|--|--|-------|---|------|
| 7 | <ul style="list-style-type: none">Memastikan draf perjanjian yang dikemukakan oleh pelanggan disemak dan diluluskan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap dikemukakan. | | Tiada | - | 100% |
|---|--|--|-------|---|------|