



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
PERBADANAN PEMBANGUNAN KAMPONG BHARU (DISEMBER 2015)**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STANDARD</b>	<b>JUMLAH PERLAKSANAAN MENGIKUT STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK DILAKSANAKAN MENGIKUT STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN %</b>
<b>1.</b>	Memberi bantuan khidmat teknikal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanpa analisis dalam tempoh dua (2) hari;</li> <li>• Dengan analisis dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.</li> </ul>	Tempoh masa yang ditetapkan	17 rundingan telah dilaksanakan	-	100%
<b>2.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memproses perolehan yang lengkap untuk membolehkan keputusan dibuat dalam tempoh (30)hari bekerja dari tarikh tutup iklan;</li> </ul>	30 hari daripada tarikh iklan	Tiada	-	100%

3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjamin segala aduan yang diterima disiasat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dengan menyediakan kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja;</li> </ul>	7 hari tempoh bekerja	Tiada	-	100%
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan semua urusan media untuk program berjadual PKB dikeluarkan notis dua (2) hari sebelum program berlangsung</li> </ul>	2 hari tempoh bekerja	1 program telah dilaksanakan	-	100%
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan kandungan laman web PKB dikemaskini dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja</li> </ul>	3 hari tempoh bekerja	25 bahan laman web PKB dikemaskini	-	100%
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengemukakan keputusan mesyuarat yang diurusetia oleh PKB kepada 'stakeholders' dan pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap dikemukakan</li> </ul>	7 hari tempoh bekerja	Tiada	-	100%

7	<ul style="list-style-type: none"><li>Memastikan draf perjanjian yang dikemukakan oleh pelanggan disemak dan diluluskan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap dikemukakan.</li></ul>		12 rundingan telah dilaksanakan	-	100%
---	--	--	---------------------------------	---	------