



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PERBADANAN PEMBANGUNAN KAMPONG BHARU (JULAI 2016)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH PERLAKSANAAN MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANAKAN MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN %
1.	Memberi bantuan khidmat teknikal: <ul style="list-style-type: none"> • Tanpa analisis dalam tempoh dua (2) hari; • Dengan analisis dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima. 	Tempoh masa yang ditetapkan	6 rundingan telah dilaksanakan	-	100%
2.	<ul style="list-style-type: none"> • Memproses perolehan yang lengkap untuk membolehkan keputusan dibuat dalam tempoh (30)hari bekerja dari tarikh tutup iklan; 	30 hari daripada tarikh iklan	1 rundingan telah dilaksanakan	-	100%

3.	<ul style="list-style-type: none"> Menjamin segala aduan yang diterima disiasat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dengan menyediakan kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja; 	7 hari tempoh bekerja	Tiada	-	100%
4.	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan semua urusan media untuk program berjadual PKB dikeluarkan notis dua (2) hari sebelum program berlangsung 	2 hari tempoh bekerja	Tiada	-	100%
5.	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan kandungan laman web PKB dikemaskini dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja 	3 hari tempoh bekerja	21 bahan laman web PKB dikemaskini	-	100%
6	<ul style="list-style-type: none"> Mengemukakan keputusan mesyuarat yang diurusetia oleh PKB kepada 'stakeholders' dan pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap dikemukakan 	7 hari tempoh bekerja	Tiada	-	100%

7	<ul style="list-style-type: none">Memastikan draf perjanjian yang dikemukakan oleh pelanggan disemak dan diluluskan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap dikemukakan.		2 rundingan telah dilaksanakan	-	100%
---	--	--	--------------------------------	---	------